

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Flächenreinigung

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen Kunden, Lieferanten, Partnern und der Haldimann AG für die Flächenreinigungen, Zusatz- und Serviceleistungen.

Alle Aufträge werden aufgrund der nachstehenden gezeigten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeführt. Durch die Auftragserteilung anerkennt der Vertragspartner die uneingeschränkte Gültigkeit dieser Bedingungen. Abweichende Bedingungen sind nur gültig, wenn sie von der Haldimann AG schriftlich oder mündlich bestätigt werden. Sollte der Auftraggeber mit dieser Regelung nicht einverstanden sein, muss er die Haldimann AG unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis setzen. Für den Fall eines schriftlichen Widerspruchs behält sich die Haldimann AG vor, ihr Angebot zurückzuziehen, ohne dass der Auftraggeber hieraus irgendwelche Ansprüche gegenüber der Haldimann AG ableiten könnte. Sollten einzelne vorliegende Bestimmungen ungültig sein oder ungültig werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt. In einem solchen Falle ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte wirtschaftliche oder rechtliche Zweck dennoch erreicht wird.

Es gilt die beim Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vertragspartner gelten nur insoweit, als die Vertragsparteien dies schriftlich vereinbart haben. Dem formularmässigen Hinweis eines Auftraggebers auf seine eigenen Geschäftsbedingungen widerspricht Haldimann AG hier ausdrücklich.

2. Dienstleistung

Ein Dienstleistungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde einen Auftrag an die Haldimann AG übermittelt hat, dieser angenommen wurde und die Ausführung des Auftrags begonnen hat. Das Fahrpersonal ist nicht befugt, Aufträge entgegen zu nehmen. Vorbehalten bleiben anderweitige Vereinbarungen.

Die Wahl des Arbeitsmittels ist ausschliesslich Sache des Dienstleisters. Der Kunde haftet für die entsprechend taugliche Zufahrt der Arbeitsgeräte zur Ausführung der Arbeiten, für die Stellfläche von Arbeitsgeräten und Transportbehälter und die Tragfähigkeit des Untergrundes. Im Einzelfall sind die Zufahrt und das geeignete Fahrzeug durch den Besteller mit der Haldimann AG abzuklären. Mehraufwendungen werden nach Aufwand dem Besteller belastet.

Unverschuldete Wartezeiten werden verrechnet.

Die Zeittarife beziehen sich auf den gesamten Dienstleistungsbereich (inkl. An- und Rückfahrt und Nebenzeiten bspw. Entleerung und Wasser nachfüllen). Die Abrechnung ausserhalb von Pauschalen, Akkordabmachungen erfolgt nach effektiv aufgewendeten Stunden, jeweils auf die Viertelstunde gerundet.

Schäden, die durch die Anweisungen des Bestellers auf privaten Grundstücken oder innerhalb von Baustellen verursacht werden, gehen zulasten des Bestellers.

Beanstandungen oder Vorbehalte über mangelhafte Ausführung von Aufträge und über allfällige Schäden sind sofort in Anwesenheit unserer Mitarbeiter auf dem Arbeitsrapport schriftlich zu vermerken. Der Arbeitsrapport ist vom Auftraggeber bzw. Beauftragten des Auftraggebers zu unterzeichnen. Äusserlich nicht erkennbare Verluste oder Beschädigungen sind spätestens binnen 7 Tagen nach Beendigung der Arbeit schriftlich mit eingeschriebenem Brief zu reklamieren.

Es bestehen keine Schadenersatzansprüche wegen verspätetem Eintreffen oder Defekt von Arbeitsgeräten.

3. Transportgut

Der Kunde ist verantwortlich für die korrekte Deklaration des Transportgutes. Er haftet in jedem Falle für die korrekte Deklaration und ist in jedem Falle verantwortlich für alle Kosten der Identifikation oder für Kosten, die sich aufgrund einer falschen oder unvollständigen oder missverständlichen Deklaration ergeben können. Er haftet auch für Schäden durch unsachgemäss deklarierte Transportgüter in Transportbehältern oder in Aufbereitungs-, Entsorgungsanlagen und Endlager sowie für sämtliche Umweltschäden.

Der Kunde ist für das Transportgut verantwortlich. Es erfolgt eine Klassierung des Transportgutes durch den Chauffeur mittels Lieferschein. Wird zu einem späteren Zeitpunkt nachträglich ein unrichtig deklariertes Inhalt festgestellt, erfolgt eine Nachbelastung nach den effektiven Kosten zulasten des Kunden.

Gefahrgut-Avisierung seitens des Kunden ist Pflicht. Das Transportgut resp. das Entsorgungsgut wird, sofern nicht beim Kunden abgeladen, separat in Rechnung gestellt.

Deponie- und Entsorgungskosten werden separat verrechnet, sofern nichts anders vereinbart ist.

4. Preise, Konditionen und Zuschläge

Die Konditionen für Dienstleistungen werden vom Kunden als akzeptiert und vertraglich rechtsgültig erachtet, wenn der Kunde eine schriftlich zugestellte Offerte oder Bestätigung oder die Rechnung / Quittung für erbrachte Dienstleistung nicht innert zehn Tagen nach Versand schriftlich reklamiert sowie begründet und dokumentiert Anpassung fordert.

Preisangaben exklusive MwSt.

Die Fakturen sind innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum netto ohne Abzüge zu begleichen. Nicht vereinbarte Skontoabzüge sind unzulässig und werden inklusive Korrekturaufwendungen nachbelastet. Eine Verrechnung mit irgendwelchen Gegenansprüchen ist in jedem Falle ausgeschlossen. Die Haldimann AG ist berechtigt, allfällige

Kosten, die sich infolge Zahlungsverzug ergeben, dem Kunden zu belasten (Mahnkosten).

Die angegebenen Preise und Konditionen verstehen sich, falls nicht explizit anders vermerkt, in Schweizer Franken (CHF) sowie ohne Mehrwertsteuer.

Preisänderungen bleiben jederzeit ohne Vorankündigung vorbehalten.

Die Haldimann AG ist berechtigt, ohne spezielle Vorankündigung Zuschläge (u.a. für Treibstoffe, Strassengebühren, Bewilligungen) infolge externer Faktoren zu erheben. Mehrkosten infolge Verschärfung der Umwelt- oder Sicherheitsvorschriften oder Anpassungen an neue gesetzliche Anforderungen sind vom Kunden zu tragen. Treibstoffzuschläge auf allen Transportleistungen bleiben vorbehalten und können ohne Vorankündigung nach dem Treibstoffindex „ASTAG Schweiz“ angepasst werden.

Die Gültigkeit von Offerten ist, unter Vorbehalt von speziellen Vereinbarungen, auf 3 Monate beschränkt.

Sonderleistungen wie Gebühren, Materialkosten, usw. werden separat ausgewiesen und verrechnet.

Wir behalten uns vor, je nach Grösse und Art der Dienstleistung eine Anzahlung zu verlangen. Nach Beendigung des Auftrages erfolgt die definitive Abrechnung.

Die Rechnungsstellungsadresse ist im Vorfeld genau definiert.

Gibt es nach der Rechnungsstellung Adressänderungen oder anderweitige Anmerkungen zur Rechnung, so gilt für die Zahlungsbedingungen immer das Datum der ersten Rechnungsstellung.

Wartezeiten werden mit 70% des jeweils geltenden Tarifs in Rechnung gestellt.

5. Arbeitszeit und Zuschläge

Dienstleistungen werden in der Regel während der Öffnungszeiten ausgeführt. Arbeiten ausserhalb der Öffnungszeiten werden nur in besonderen Fällen ausgeführt. Eine frühzeitige Absprache mit der Haldimann AG ist Bedingung.

Für Dienstleistungs- und Überzeitzuschläge ausserhalb der ordentlichen Arbeitszeit gelten Zuschläge pro Stunde oder separaten Abmachungen.

Bewilligungen für Nacht- und Sonntagsfahrten werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Unsere Fahrzeuge unterliegen den geltenden Bestimmungen der Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV) des Lastwagengewerbes (Nacht- und Sonntagsfahrverbot).

6. Besondere Bestimmungen

Signalisation und Sicherung der Baustelle sowie Verkehrsregelung sind Aufgabe des Auftraggebers. Ohne entsprechende Sicherung wird mit den Reinigungsarbeiten nicht begonnen!

Vor Beginn unserer Arbeiten sind die zu reinigenden Flächen von Hindernissen frei zu räumen, insbesondere für Arbeiten nach Ausmass oder für Pauschalabmachungen. Für Arbeiten nach Ausmass sind uns die Flächenmasse unverzüglich anzugeben.

In unserer Kalkulation für Akkordarbeiten sind keine Transportfahrten zur Abladestelle enthalten. Diese sind im unmittelbaren Baustellenbereich vorzusehen, ebenso eine Bezugsmöglichkeit für Frischwasser (Hydrant, Tankanhänger etc.). Andernfalls erfolgt separate Verrechnung für zusätzliche Aufwendungen.

Die Akkordarbeiten sind im Vorfeld genau zu definieren.

Die festgelegten Akkordarbeiten vor Beginn der Baustelle sind das Minimum für die Verrechnung der Dienstleistungen.

Werden diese definierten Arbeiten ausgeweitet, werden diese Arbeiten nach Aufwand verrechnet. Wir werden Ihnen die Arbeiten sofort anzeigen.

Wasserbezüge ab Hydranten-Netz gehen zu Lasten des Auftraggebers, Wasseruhr (groses Modell), wenn nötig, wird vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Entsprechende Bezugsbewilligungen sind vom Auftraggeber vor Beginn unserer Arbeiten einzuholen. Wir gehen immer davon aus, dass der Auftraggeber eine solche Bezugsbewilligung hat und lehnen daher jede Verantwortung dafür ab!

6. Reklamationen, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Allfällige Mängelrügen und andere Beanstandungen können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von acht Tagen nach Erbringung der Dienstleistung der Haldimann AG schriftlich mitgeteilt werden.

Nachträgliche Adressänderungen werden in Rechnung gestellt.

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand gilt das Geschäftsdomizil der Haldimann AG.

Es gilt schweizerisches Recht. Für die Beurteilung von Streitigkeiten sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte zuständig.

7. Weitere Bestimmungen

Der Vertragspartner hat diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Kenntnis genommen und akzeptiert sie.

Als zusätzlich verbindliche Grundlage werden die jeweils gültigen „Berechnungsgrundlagen für den Nahverkehr“ der ASTAG Bern als Rahmentarif und Kostensätze vereinbart.

Gerichts- und Schiedsgerichtsstand ist Murten.

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Die Haldimann AG behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

Stand: Ausgabe 01/2017