

Rendre SERVICE

Haldimann SA Murten / Morat

www.haldimannag.ch



La force de la collaboration régionale



La société GM Bau Gugger + Meyer SA, de Morat, a réduit de façon ciblée ses capacités de transport et achète les prestations nécessaires.

Elle collabore ainsi depuis des années avec Haldimann AG, pour la plus grande satisfaction des deux entreprises et des clients.

Pour s'imposer dans la branche de la construction, il faut avoir quelque chose à proposer. C'est bien sûr le cas dans tous les secteurs d'activité, mais les progrès de la construction sont bien visibles par tous, et ce, à presque toutes les phases. Les entreprises concernées peuvent donc montrer directement comment elles travaillent et ce qu'elles proposent.



Le nouvel atelier de la société : une construction maison de qualité en béton apparent.

GM Bau Gugger + Meyer SA, plus connue sous le nom de GM Bau est bien placée sur le marché et entretient de bons rapports avec ses clients et son personnel. Ajoutez à cela une excellente qualité de travail, le respect des délais et un enthousiasme débordant, et vous comprenez pourquoi, en plus de 35 ans, l'entreprise de Morat et d'Anet est devenue ce qu'elle est aujourd'hui : une référence dans le secteur de la construction du Seeland.

La collaboration, une garantie de succès

La construction est une affaire de confiance. Pour GM Bau, société à forte orientation régionale, cela signifie travailler, dans la mesure du possible, avec des entreprises également ancrées dans la région. Les avantages sont évidents. Le client peut partir du principe que des sociétés qui collaborent souvent depuis des années sont en mesure d'assurer des performances optimales en conditions réelles.

La collaboration de GM Bau et de Haldimann AG est la preuve, depuis des années, de l'efficacité de telles coopérations.

« Lorsque je suis arrivé il y a 23 ans, Haldimann effectuait déjà avant tout des transports de bennes pour notre compte », se souvient Manfred Meyer, directeur et copropriétaire de GM Bau.

Au fil des ans, ces liens professionnels se sont resserrés. Ainsi, pour ses transports, la société de construction ne dispose que de camionnettes, les transports nécessitant des poids lourds étant réalisés par Haldimann AG.

« Notre camion à simple essieu et petite grue n'était pas suffisamment utilisé pour être rentable. Nous avons donc confié ce secteur d'activité à Haldimann et nous nous en trouvons très bien », explique Heinz Baumann. Ce chef de chantier diplômé, membre de la direction depuis le 1^{er} janvier 2012, sait de quoi il parle. Dans l'entreprise depuis 1999, il a géré de nombreux

chantiers, pour la plupart de grande envergure, en surveillant de près les coûts.



Manfred Meyer (à gauche) et Heinz Baumann, une équipe bien rodée.



Avant-propos

Chères lectrices, chers lecteurs,

Bienvenue dans ce premier numéro de notre revue. Afin de vous tenir au courant de notre entreprise, de notre travail et de nos objectifs, nous vous la ferons parvenir deux fois par an.

Elle abordera des sujets aussi variés que notre domaine d'activité. Chaque numéro portera sur un grand thème, pour lequel nous mettrons également nos clients à contribution. Nous partagerons également notre expérience en la matière, avec, à chaque fois, des informations complémentaires.

Dans ce premier numéro, vous en apprendrez davantage sur notre collaboration de longue date avec une entreprise de construction à ancrage largement régional. Vous saurez ainsi ce qui fait le succès de cette collaboration, quelle forme elle prend et les bénéfices que chacun en retire.

C'est au bout du compte le travail de tous les collaborateurs qui est le gage de notre qualité. Les deux certifications ISO 9001 et 14001 pour la gestion de la qualité et de l'environnement servent de base à leur engagement et de reconnaissance de notre action. Vous apprendrez tout ce que vous avez toujours voulu savoir à ce sujet sans jamais oser le demander.

Nous espérons que ce nouveau support d'information vous plaira et vous souhaitons une bonne lecture.

Christian Haldimann



Confiance mutuelle

L'externalisation de certains services est un facteur décisif de réussite pour GM Bau. Dans les appels d'offres, les coûts de constructions et les références, mais aussi des facteurs tels que l'expérience, la localisation ou l'organisation comptent dans l'attribution de l'offre et son étendue.

De par sa spécialisation dans la région du Seeland, GM Bau a acquis une forte notoriété, ne serait-ce qu'au niveau visuel : les panneaux bleus et le logo caractéristique sont une vision familière pour beaucoup de gens. La collaboration intensive avec Haldimann AG, également très active à l'échelle régionale, renforce son ancrage à ce niveau.

Elle fait ainsi appel depuis des années aux services flexibles et fiables de Haldimann AG pour le transport et la mise en place de conteneurs pesant jusqu'à 3,5 t, la livraison et l'entretien de WC mobiles, les travaux spéciaux de grutage, et bien plus encore. De même, les transformations nécessitent de nombreuses bennes, jusqu'à 30 ou 40 bennes de différentes tailles par chantier.

L'orientation régionale vaut bien sûr également pour la collaboration avec d'autres entreprises. Ainsi, pour les chantiers en

sous-sol, GM Bau fait appel, dans la mesure du possible, à sa voisine Gugger F. AG. L'expérience a montré à Manfred Meyer que des relations professionnelles efficaces et durables sont toujours à double sens.

« La confiance mutuelle dans les compétences de nos partenaires est un élément essentiel de notre force régionale », martèle-t-il avec conviction.

GM Bau, bon client du EZL

Outre les services de transport et de maintenance de Haldimann AG, GM Bau utilise également les multiples services du Centre d'élimination de Löwenberg (EZL).

L'utilisation de matériaux de construction revalorisés issus du même centre présente de nombreux avantages. Les faibles distances de livraison et l'excellente souplesse dans la mise à disposition des moyens de transports font de Haldimann AG le partenaire idéal dans ce domaine.

« La bonne disponibilité des matériaux et l'offre de transport globale constituent un soutien précieux pour le respect des délais », explique Heinz Baumann à propos des services de son partenaire aux camions orange.



Haldimann AG transporte des containers bleus (à droite), mais aussi des coffrages (au centre) ou des toilettes de chantier (tout à droite).



Réfection d'une cape de cheminée.



Immeuble d'habitation à Morat.

L'EZL recycle également l'ensemble des déchets issus de la construction. Les véhicules de l'entreprise y amènent directement les matériaux à éliminer ou à revaloriser. Là aussi, Haldimann AG met à disposition les bennes pour le tri obligatoire des déchets sur le chantier.

Au besoin, Haldimann AG sous-traite également pour GM Bau, par exemple la démolition dans le cadre de la réfection de la piscine de Morat. « La démolition et l'élimination ou le recyclage sont allés de pair, ce qui nous a donné plus de temps pour la construction elle-même », expliquent les spécialistes de la construction à propos de cette procédure économique.

La qualité compte, et pas seulement sur le papier

Même une entreprise moyenne doit aujourd'hui faire certifier ses efforts en matière de qualité, si elle veut rester dans la course lors des appels d'offres pour de grands projets. GM Bau est ainsi certifiée ISO 9001. Cela prouve qu'en matière d'organisation, elle cherche constamment à améliorer ses prestations de façon vérifiable et comparable.

GM Bau y est parvenue grâce à son attention permanente, son sens de la clientèle, son respect des échéances et son rapport

qualité-prix optimal. Mais cela n'explique pas tout. Afin que son personnel de tous les secteurs soit à la hauteur des exigences actuelles, GM Bau encourage un perfectionnement continu. Enfin, la société s'engage en permanence en faveur de la sécurité au travail.

Pour le directeur, Manfred Meyer, la clé du succès de GM Bau est un élément très simple : « malgré notre parc moderne de machines, nos 39 collaborateurs demeurent les piliers essentiels de notre entreprise ».

GM Bau Gugger + Meyer AG

Bâtiment et génie civil
Engelhardstrasse 6
3280 Morat
Téléphone 026 672 32 00

Informations supplémentaires :
www.gmbau.ch

Les prestations de GM Bau

« Nous réalisons tout, du seuil de porte aux usines en passant par les immeubles »
(Manfred Meyer, directeur et actionnaire)

- Construction de logements
- Bureaux et bâtiments professionnels
- Bâtiments industriels
- Bâtiments agricoles
- Conduites / Canalisations
- Aménagements extérieurs
- Maisons individuelles et immeubles collectifs
- Transformations / Rénovations
- Réfection du béton
- Réfection de cheminées / Capes de cheminée
- Service à la clientèle / Carottage
- Petits travaux de revêtement
- Conseil en matière de construction

Dépôt de matériaux de Haldimann AG.



Certifications ISO : nos efforts en faveur de la qualité et du respect de l'environnement

À elles seules, les normes ne suffisent pas à créer une bonne entreprise et ne protègent pas l'environnement. Les certifications ISO nous aident à démontrer en interne et en externe et à améliorer en continu nos efforts en faveur de la qualité et du respect de l'environnement.

Tout le monde parle de normes de qualité et d'écologie. Mais qu'est-ce au juste que ces certifications ISO, et que signifient-elles pour nous et nos clients ?

Gestion de la qualité selon ISO 9001

La catégorie de normes ISO 9000 définit des principes et des concepts généraux d'un système de gestion de la qualité pour la direction et l'exploitation d'une organisation. Elle ne porte pas sur un produit en particulier et son interprétation dépend du secteur. Son objectif est une amélioration continue, démontrable et comparable des performances.

Le système selon ISO 9001 comprend ainsi huit principes, du sens de la clientèle aux relations avec les fournisseurs, en passant par l'implication des participants (voir encadré). Après obtention, la certification est renouvelée tous les trois ans après une vérification approfondie.

Les huit principes de la certification de la gestion de la qualité selon ISO 9001 :

1. Sens de la clientèle
2. Responsabilité de la direction
3. Implication des participants
4. Orientation sur les processus
5. Gestion axée sur le système
6. Amélioration continue
7. Prise de décisions factuelle
8. Relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs



Willi Haldimann, Susanne et Christian Haldimann, Etter Jakob (etter beratung & management GmbH, Berne), Markus Rölli (conseiller et coordinateur externe QS)

Gestion environnementale selon ISO 14001

La norme internationale ISO 14001 définit des exigences relatives à un système de gestion environnementale reconnues au niveau mondial. La famille de normes ISO 14000 a trait aux questions environnementales spécifiques aux processus de production et aux prestations de services.

La norme ISO 14001 met principalement l'accent sur un processus d'amélioration continue afin d'atteindre des objectifs définis en matière de performance environnementale de l'organisation.

Ce processus est contrôlé selon la méthode Planifier-Réaliser-Contrôler-Optimiser (voir encadré).

Méthode Planifier-Réaliser-Contrôler-Optimiser pour la certification ISO 14001 :

- Planifier : définition des objectifs et des processus à atteindre dans la mise en œuvre de la politique environnementale de l'organisation
- Réaliser : mise en œuvre des processus
- Contrôler : surveillance des processus relatifs aux exigences et objectifs juridiques et autres de la politique environnementale de l'organisation
- Optimiser : si nécessaire, correction ou modification des processus

Certifiés ISO depuis octobre 2010

Haldimann AG a été certifiée ISO 9001 et ISO 14001 par SGS Société Générale de Surveillance SA (www.ch.sgs.com), l'organisme responsable en Suisse, dans les domaines suivants :

recyclage, élimination des déchets, services communaux, services spéciaux et transports.

Notre certificat ISO 9001 pour la gestion de la qualité est valable depuis le 12 octobre 2010. Le certificat ISO 14001 de gestion environnementale a été décerné le 2 octobre 2011.

SGS va procéder à une nouvelle évaluation, appelée audit de surveillance, tous les trois ans. Si elle est satisfaisante, le certificat sera valable pendant trois nouvelles années.

Pour nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs, cette certification signifie tout simplement que Haldimann AG a choisi des objectifs et des procédures propres clairement définis afin d'améliorer constamment sa productivité.

Toutefois, malgré toutes les normes et les certificats, notre compétitivité et notre engagement en faveur de l'environnement dépendent avant tout de la participation de chacun.

C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre, à tous les niveaux, pour que nos collaborateurs restent motivés et donnent le meilleur d'eux-mêmes pour nos clients, notre environnement et la société. Et ce, depuis bien avant octobre 2010.

Mentions légales

Éditeur Haldimann AG
Grande Ferme 8
Case postale 242
3280 Morat
Téléphone 026 411 95 00
Fax 026 411 95 01
www.haldimannag.ch

Rédaction daniel.soder.kommunikation, Dietikon
www.ds-kommunikation.com

Mise en page Natacha Vioget, Cotterd

Impression Imprimerie Graf, Morat