

der dienstleister

Haldimann AG Murten / Morat

www.haldimannag.ch



Stärke durch regionale Zusammenarbeit



Das Unternehmen GM Bau Gugger + Meyer AG in Murten hat seine Transportkapazitäten gezielt reduziert und kauft die benötigten Leistungen ein. Die Zusammenarbeit mit der beauftragten Haldimann AG funktioniert seit Jahren zur vollen Zufriedenheit beider Unternehmen - und der Kunden.

Wer in der Baubranche Bestand haben will, muss etwas zu bieten haben. Das gilt zwar in allen Bereichen der Geschäftswelt, Baufortschritte sind jedoch in fast jeder Phase für die Öffentlichkeit gut einsehbar. Die beteiligten Unternehmen können deshalb ganz direkt zeigen, wie sie arbeiten und was sie leisten.

Die GM Bau Gugger + Meyer AG, kurz GM Bau, steht in einem guten Licht, was den Auftritt sowie den Umgang mit Kunden und dem eigenen Personal anbelangt. Ergänzt durch eine hohe Ausführungsqualität, Termingenauigkeit und nicht zuletzt Begeisterungsfähigkeit hat sich das in Murten und Ins ansässige Unternehmen im Verlauf von über 35 Jahren zu dem entwickelt, was es heute ist: Eines der führenden Bauunternehmen im Seeland.

Gute Zusammenarbeit bringt den Erfolg

Bauen ist Vertrauenssache. Für die bewusst stark regional ausgerichtete GM Bau heisst das, dass auch Firmen, mit denen das Unternehmen zusammenarbeitet, wenn immer möglich aus der Region stammen. Die Vorteile liegen auf der Hand. Der Kunde kann davon ausgehen, dass Betriebe, die oft seit Jahren gut kooperieren, in der Lage sind, gemeinsam auch ein Maximum an Leistung zu realen Konditionen abzuliefern.



Der neue Werkhof des Unternehmens: Selbst erbaut in feiner Sichtbeton-Ausführung.

Dass solche Kooperationen tatsächlich ausgezeichnet funktionieren, stellt die GM Bau seit vielen Jahren bei der Zusammenarbeit mit Haldimann AG unter Beweis. „Als ich vor 23 Jahren in das Unternehmen kam, hat die Firma Haldimann schon für uns vor allem Muldentransporte erledigt“, erinnert sich Manfred Meyer, Geschäftsführer und Mitinhaber der GM Bau.

Im Verlauf der Jahre hat sich diese Geschäftsbeziehung weiter vertieft. So verfügt heute das Baugeschäft für Transporte lediglich über Lieferwagen, Arbeiten für schwere Lastwagen werden durch den Transportservice der Haldimann AG erledigt. „Unser eigener Zweiachser mit kleinem Kran war einfach nicht genügend ausgelastet, um rentabel zu sein. So haben wir diesen Bereich an Haldimann ausgelagert und fahren sehr gut damit“, erklärt Heinz Baumann. Der diplomierte Bauführer und seit dem 1. Januar 2012 auch Mitglied der Geschäftsleitung, weiss, wovon er spricht. Seit

1999 bei GM Bau, hat er hier zahlreiche, vor allem grosse Bauausführungen mit aufmerksamer und strikter Kostenüberwachung betreut.



Manfred Meyer (links) und Heinz Baumann, ein eingespieltes Team.



Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser

Sie halten gerade die erste Ausgabe unserer Hauszeitung in Händen. Damit wir Ihnen noch mehr über unser Unternehmen, unsere Arbeit und unsere Ziele näher bringen können, werden wir Ihnen diese Zeitung zweimal jährlich zukommen lassen.

Die Inhalte werden genauso vielseitig sein, wie unsere zahlreichen Geschäfts- und Aktionsfelder. Jede Ausgabe wird ein Schwerpunktthema haben, zu dem wir unsere Kunden zu Wort kommen lassen. Oder wir berichten von unseren Erfahrungen zu diesem Thema, jeweils ergänzt mit weiterführenden Informationen.

In der vorliegenden Erstausgabe erfahren Sie mehr über die langjährige Zusammenarbeit mit einem ebenfalls vor allem regional tätigen Bauunternehmen. Warum diese Zusammenarbeit so erfolgreich ist, wie sie sich zusammensetzt und welche Win-Win-Situationen sich daraus ergeben, lesen Sie im ersten Beitrag.

Auch unsere Qualität entsteht letztlich durch den Einsatz aller Mitarbeitenden. Als Basis für deren Engagement und als Bekenntnis für unser Handeln dienen uns die beiden ISO-Zertifizierungen 9001 und 14001 für Qualitäts- resp. Umweltmanagement. Das Warum, Was und Wie haben wir in dieser Ausgabe für Sie zusammen gestellt.

Wir freuen uns, wenn Ihnen diese Startnummer unseres neuen Informationsmediums gefällt und wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Lesen.

Christian Haldimann



Man kann sich aufeinander verlassen

Die Auslagerung von bestimmten Bereichen ist für GM Bau ein mit entscheidender Erfolgsfaktor. Bei Projektausschreibungen zählen selbstverständlich Baukosten und Referenzen, nicht zuletzt aber auch Faktoren wie Erfahrung, Standort oder Betriebsorganisation über den Zuschlag und den Umfang der Auftragserteilung.

Die konsequente Fokussierung auf die Region Seeland hat der GM Bau schon rein optisch eine grosse Bekanntheit beschert. Die blauen Firmenschilder mit dem auffallenden Firmenlogo dürften vielen Leuten längst ein Begriff sein. Die intensive Zusammenarbeit mit der ebenfalls stark regional tätigen und markant auftretenden Haldimann AG verstärkt diese Verankerung im regionalen Bewusstsein weiter.

Für Transporte und das Aufstellen der bis zu 3,5 t schweren Baucontainer, die Bereitstellung und regelmässige Wartung von mobilen WCs, für Krandienste bei speziellen Aufgaben und viele weitere Leistungen wird seit Jahren auf die flexiblen und zuverlässigen Dienste der Haldimann AG gebaut. Gerade auch bei Umbauten ist der Bedarf an Mulden recht gross, pro Baustelle können durchaus 30 bis 40 Mulden jeglicher Grösse zum Einsatz kommen.

Die regionale Orientierung gilt selbstverständlich auch für die Zusammenarbeit mit weiteren Unternehmen. Für Tiefbauarbeiten zum Beispiel berücksichtigt GM Bau wenn möglich die ihr nahestehende Firma Guggler F. AG. Aus Erfahrung weiss Manfred Meyer, dass langjährige, erfolgreiche Geschäftsbeziehungen aus Geben und Nehmen bestehen. „Wir erreichen unsere regionale Stärke nicht zuletzt aus dem gegenseitigen Vertrauen in die Kompetenz der Partner“, ist der Geschäftsführer überzeugt.

GM Bau ist ein guter Kunde im EZL

Neben den Transport- und Unterhaltsdiensten der Haldimann AG nutzt GM Bau auch das vielfältige Angebot des Entsorgungszentrums Löwenberg (EZL). Der Bezug von sehr wertvollen Recycling-Baustoffen auf der gleichen Anlage ist sehr vorteilhaft. Die kurzen Lieferdistanzen und die hohe Flexibilität bei der Disposition der Transportmittel machen auch in diesem Bereich die Haldimann AG zum optimalen Partner.

„Die gute Verfügbarkeit der Materialien und das umfassende Transportangebot sind für uns eine wertvolle Unterstützung beim Einhalten der Termine“, schätzt der unternehmerisch denkende Heinz Baumann die Dienste des Partners mit den orange-farbenen Fahrzeugen.



Die blauen Baucontainer (rechts), aber auch Schalungsmaterial (Mitte) oder Bautoiletten (rechts aussen) transportiert Haldimann AG.



Ein „Berner Hut“ wird erneuert.



Mehrfamilienhaus in Murten.

Das EZL ist auch Verwertungsstelle für sämtliche während des Bauens anfallenden Abfälle. Firmeneigene Lieferwagen bringen zu entsorgende und wieder verwertbare Stoffe direkt ins EZL.

Für die obligatorische Vor-Ort-Trennung der Abfälle auf der Baustelle stellt wiederum die Haldimann AG entsprechende Mulden bereit.

Die Haldimann AG wird bei Bedarf auch zum Subunternehmer für GM Bau. So zum Beispiel geschehen bei Abbrucharbeiten im Rahmen der Sanierung des Hallenbads Murten. „Dabei sind Abbruch und Entsorgung resp. Recycling Hand in Hand gegangen, was uns letztlich mehr Zeit für das eigentliche Bauen gegeben hat“, erläutern die Baufachleute Meyer und Baumann das kostenbewusste Vorgehen.

Qualität zählt – nicht nur auf dem Papier

Selbst ein mittelständiges Unternehmen muss heute seine Anstrengungen um Qualität zertifizieren lassen, will es gerade auch bei Ausschreibungen grosser Projekte mithalten können. Deshalb ist die GM Bau nach ISO 9001 zertifiziert. Ein solches Zertifikat ist ein Ausweis, dass das Unternehmen im organisatorischen Bereich ständig an kontrollier- und vergleichbaren Leistungsverbesserungen arbeitet.

Den Erfolg allerdings hat sich GM Bau durch permanente Aufmerksamkeit, Kundenorientiertheit, Termintreue und ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis erarbeitet. Doch das allein erklärt nicht alles.

Materiallagerplatz der Haldimann AG.

Damit das Personal aller Stufen und Bereiche den heutigen Ansprüchen optimal gewachsen ist, fördert GM Bau permanent Weiterbildungen. Dazu gehört nicht zuletzt auch das ständige Bemühen um Sicherheit am Arbeitsplatz.

Geschäftsführer Manfred Meyer bringt einen entscheidenden Punkt des „Erfolgs-Rezepts“ der GM Bau auf einen plausiblen Nenner: „Unsere 39 Mitarbeitenden sind trotz modernem Maschinen- und Gerätepark immer noch die wichtigsten Stützen unserer Unternehmung“.

GM Bau Gugger + Meyer AG

Hoch- und Tiefbau
Engelhardstrasse 6
3280 Murten
Telefon 026 672 32 00

Mehr Informationen unter
www.gmbau.ch

Das Leistungsspektrum von GM Bau

„Wir realisieren von der Türschwelle bis zu Mehrfamilienhäusern und Industriebauten“ (Manfred Meyer, Geschäftsführer und Mitaktionär)

- Wohnungsbau
- Gewerbe - und Bürogebäude
- Industriebauten
- Landwirtschaftliche Bauten
- Werkleitungen / Kanalisationen
- Umgebungsarbeiten
- Einfamilien- und Mehrfamilienhäuser
- Umbauten / Renovationen
- Betonsanierungen
- Kaminsanierungen / Bernerhüte
- Kundendienst / Kernbohrungen
- Kleine Belagsarbeiten
- Beratung in Baufragen



ISO-Zertifizierungen: Unser Bestreben nach Qualität und umweltgerechtem Handeln

Normen allein schaffen noch kein gutes Unternehmen und bewirken noch keinen Schutz der Umwelt. ISO-Zertifizierungen helfen uns dabei, nach innen und aussen unser Bestreben nach Qualität und umweltgerechtem Handeln zu demonstrieren und ständig zu verbessern.

Normen für das Qualitäts- und Umweltmanagement sind in aller Munde. Doch, was sind diese ISO-Zertifizierungen überhaupt und was bedeuten sie für uns und unsere Kunden?

Qualitätsmanagement nach ISO 9001

Die Normenreihe ISO 9000 definiert ganz allgemein Grundlagen und Begriffe für ein Qualitätsmanagement-System (QM-System) für das Führen und Betreiben einer Organisation. Sie ist nicht produktorientiert und somit in ihrer Auslegung abhängig von der jeweiligen Branche. Ziel ist eine ständige, kontrollier- und vergleichbare Leistungsverbesserung.

So umfasst das QM-System nach ISO 9001 acht Grundsätze, welche von den Bereichen Kundenorientiertheit über die Einbeziehung der beteiligten Personen bis zu den Lieferantenbeziehungen reicht (siehe Kästchen). Die einmal erreichte Zertifizierung wird alle drei Jahre nach einer umfassenden Überprüfung neu erteilt.

Die acht Grundsätze der Qualitätsmanagement-Zertifizierung nach ISO 9001:

1. Kundenorientierung
2. Verantwortlichkeit der Führung
3. Einbeziehung der beteiligten Personen
4. Prozessorientierung
5. Systemorientiertes Management
6. Kontinuierliche Verbesserung
7. Sachbezogene Entscheidungsfindung
8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen



Willi Haldimann, Susanne und Christian Haldimann, Etter Jakob (etter beratung & management GmbH, Bern), Markus Röllli (QS-Berater und externer Koordinator).

Umweltmanagement nach ISO 14001

Die internationale Norm ISO 14001 legt weltweit anerkannte Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem fest. Die Normenfamilie ISO 14000 bezieht sich spezifisch auf mit Produktionsprozessen und Dienstleistungen verbundene Fragen des Umweltmanagements.

Einen wesentlichen Schwerpunkt legt die ISO-Norm 14001 auf einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess als Mittel zur Erreichung der jeweils definierten Zielsetzung in Bezug auf die Umweltleistung einer Organisation.

Dieser ständige Verbesserungsprozess wird nach der Methode Planen-Ausführen-Kontrollieren-Optimieren (siehe Kästchen) überwacht.

Die Methode Planen-Ausführen-Kontrollieren-Optimieren bei der Zertifizierung nach ISO 14001:

- Planen: Festlegung der Zielsetzungen und Prozesse, um die Umsetzung der Umweltpolitik in der Organisation zu erreichen
- Ausführen: Umsetzung der Prozesse
- Kontrollieren: Überwachung der Prozesse hinsichtlich rechtlichen und anderen Anforderungen sowie Zielen der Umweltpolitik der Organisation
- Optimieren: Falls notwendig, müssen die Prozesse korrigiert resp. angepasst werden

Seit Oktober 2010 sind auch wir ISO zertifiziert

Die Haldimann AG hat sich durch die in der Schweiz zuständige SGS Société Général de Surveillance SA (www.ch.sgs.com) für die folgenden Bereiche nach ISO 9001 und ISO 14001 zertifizieren lassen:

Recycling, Entsorgung, Kommunaldienste, Spezialdienste und Transporte.

Unser Zertifikat ISO 9001 für Qualitätsmanagement gilt seit dem 12. Oktober 2010. Das Zertifikat ISO 14001 für Umweltmanagement wurde der Firma per 2. Oktober 2011 ausgestellt.

Nach jeweils drei Jahren wird es Neubeurteilungen, sogenannte Überwachungsaudits, durch die SGS geben. Bei Bestehen der jeweiligen Überprüfung wird die Gültigkeit der Zertifikate um drei Jahre verlängert.

Für unsere Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeitenden bedeuten diese Zertifizierungen nichts anderes, als dass sich die Haldimann AG zu klar definierten, betriebsspezifisch festgelegten Zielen und Vorgehensweisen für eine ständige Verbesserung ihrer Leistungsfähigkeit entschieden hat.

Bei aller Normierung und Zertifizierung steht und fällt aber letztlich auch unsere Leistungsfähigkeit und unser Engagement für die Umwelt mit dem Einsatz jeder und jedes Einzelnen.

Deshalb tun wir auf allen Ebenen unser Möglichstes, damit unsere Mitarbeitenden gut motiviert sind und jederzeit ihr Bestes für unsere Kunden, unsere Umwelt und das Unternehmen geben können. Und dies nicht erst seit Oktober 2010.

Impressum

Herausgeber Haldimann AG
Grande Ferme 8
Postfach 242
3280 Murten
Telefon 026 411 95 00
Fax 026 411 95 01
www.haldimannag.ch

Redaktion daniel soder kommunikation, Dietikon
www.ds-kommunikation.com

Gestaltung Natacha Vioget, Cotterd

Druck Druckerei Graf, Murten